

**AP-Biotech SRL** es una empresa caracterizada por su flexibilidad y versatilidad; Conducida por profesionales con amplia experiencia.

A través de la presente Política de la Calidad, queremos transmitir tanto a nuestros miembros como a toda persona relacionada con nosotros de forma directa o indirecta, nuestros principios de compromiso en cuanto a la calidad, seguridad y eficacia de nuestros servicios y productos. Llevando a cabo la mejora continua de todos nuestros procesos para asegurar siempre cumplir con los requisitos establecidos en la normativa vigente y la satisfacción de nuestros clientes.

Con este propósito la Dirección del Sistema de la Calidad asume el liderazgo de esta obligación y se compromete a proporcionar todos los recursos necesarios para:


- Establecer y mantener un sistema de calidad que asegure el cumplimiento de todos los requisitos reglamentarios establecidos por la Autoridad Sanitaria.
- Establecer y mantener un sistema de calidad que asegure que los productos elaborados y/o importados por la empresa AP Biotech son seguros, eficaces y adecuados al uso pretendido.
- Mantener una estructura organizacional adecuada con personal suficiente e idóneo para asegurar que los productos elaborados y/o importados cumplan con los requisitos establecidos.
- Promover y orientar el uso de los recursos y herramientas del sistema de gestión de la calidad en pos de la satisfacción de los clientes.
- Colaborar activamente con el cliente para facilitar su trabajo.
- Valorar y acompañar al cliente durante la pre-venta, venta y post-venta.
- Mantener y mejorar permanentemente nuestro Sistema de Gestión teniendo como premisa esta Política, la Calidad del Servicio y la Calidad del producto.
- Implementar un proceso de mejora continua, mediante la correcta ejecución, control y comprensión de las tareas diarias.
- Promover la creciente participación de todo el personal en todos los objetivos de la Empresa, la ética en sus actos y la motivación de nuestros colaboradores.
- Incrementar el desarrollo de nuestro personal mediante programas de formación y capacitación.

El cumplimiento de esta política y de los objetivos fijados para satisfacerla, se desarrollan como parte de nuestras expectativas de crecimiento económico, liderazgo y beneficio de nuestros clientes.



Adrián Kalstein  
Socio-Gerente  
AP-Biotech S.R.L.

**Adrián Kalstein / Pablo Armas**  
Dirección General  
AP-BIOTECH SRL



Pablo Armas  
Socio-Gerente  
AP-Biotech S.R.L.